



**SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA, SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA – SEMASA  
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2021**

**ANEXO I - PROGRAMAS DE PROVA**

**CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES – NÍVEL SUPERIOR (15 QUESTÕES)**

1. Aspectos históricos, geográficos, econômicos, esportivos, políticos e culturais do município de Itajaí, Santa Catarina e Brasil;
2. Interpretação de texto;
3. Raciocínio Lógico: avaliação da habilidade do candidato em entender a estrutura lógica de relações entre pessoas, lugares, coisas ou eventos, deduzir novas informações e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações, bem como resolver problemas. As questões das provas poderão tratar dos seguintes conteúdos: operações de adição, subtração, multiplicação e divisão de números naturais e racionais (na forma decimal e fracionária); razão e proporção; porcentagem; regra de três simples e composta; conjuntos; análise combinatória e probabilidade; juros simples e compostos; relação entre grandezas: tabelas e gráficos; sistema métrico: medidas de tempo, comprimento, superfície e capacidade; lógica proposicional; argumentação lógica.
4. Legislação: Lei Municipal nº 3.863/2003 e suas alterações posteriores; Lei Municipal nº 6.233/2012 e suas alterações posteriores; Leis Complementares Municipais (LC) nº 27/2003; LC nº 270/2014 e LC nº 367/2019, e suas alterações posteriores; Decreto Municipal nº 11.304/2018 e Decreto Municipal nº 11.783/2019.

**CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES – NÍVEL MÉDIO (15 QUESTÕES)**

1. Aspectos históricos, geográficos, econômicos, esportivos, políticos e culturais do município de Itajaí, Santa Catarina e Brasil;
2. Interpretação de texto;
3. Raciocínio Lógico: avaliação da habilidade do candidato em entender a estrutura lógica de relações entre pessoas, lugares, coisas ou eventos, deduzir novas informações e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações, bem como resolver problemas. As questões das provas poderão tratar dos seguintes conteúdos: operações de adição, subtração, multiplicação e divisão de números naturais e racionais (na forma decimal e fracionária); razão e proporção; porcentagem; regra de três simples e composta; sistema métrico: medidas de tempo, comprimento, superfície e capacidade; conjuntos; análise combinatória e probabilidade.
4. Legislação: Lei Municipal nº 3.863/2003 e suas alterações posteriores; Lei Municipal nº 6.233/2012 e suas alterações posteriores; Leis Complementares Municipais (LC) nº 27/2003; LC nº 270/2014 e LC nº 367/2019, e suas alterações posteriores; Decreto Municipal nº 11.304/2018 e Decreto Municipal nº 11.783/2019.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (35 QUESTÕES)**

**1. ANALISTA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS:**

- **Direito Constitucional:** Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Princípios Fundamentais; Princípio Republicano; Pacto Federativo; Separação dos Poderes. Direitos e Garantias Fundamentais; Direitos e Deveres Individuais e Coletivos e Direitos Sociais; Da Administração Pública; Dos Servidores Públicos;

- **Direito Administrativo:** Direito Administrativo e Administração Pública. Órgãos Públicos. Princípios Constitucionais e infraconstitucionais do Direito Administrativo. Organização da Administração Pública direta e indireta. Entidades Paraestatais e Terceiro Setor. Poderes e Deveres dos Administradores Públicos. Poder de Polícia. Ato Administrativo. Serviços Públicos. Concessão e permissão de serviços públicos (Lei 8.987/95). Licitação e contrato administrativo (Lei n. 8.666/93, Lei n. 12.462/11, Lei n. 10.520/02. Lei Complementar n. 123/2006 e Lei 14.133/21). Agentes Públicos. Processo Administrativo (Lei 9.784/99). Responsabilidade Civil do Estado. Bens Públicos. Controle da Administração Pública. Improbidade Administrativa (Lei n. 8.429/92). Intervenção do Estado na Propriedade Privada e atuação no domínio econômico. (com todas as suas alterações até a data da publicação do edital).
- **Legislação Municipal De Itajaí:** Lei n. 3.863/03, do Município de Itajaí/SC e seu Decreto 11.304/2018. Leis Complementares (LC) n. 367/2019 e LC n. 270/2014. LEI ORGÂNICA DO MUNICÍPIO DE ITAJAÍ/SC: Organização do Município; Dos Princípios Fundamentais; Organização Política Administrativa; Dos Bens e Competência; Da Administração Pública; Dos Servidores Públicos; (com todas as suas alterações até a data da publicação do edital).
- **Direito Penal:** Decreto-lei 2.848/40. Crimes contra a Administração Pública: crimes praticados por funcionário público contra a Administração em geral; Crimes praticados por particular contra a Administração em geral; Crimes contra a administração da Justiça; Crimes contra as Finanças Públicas. Crimes em Licitações e Contratos Administrativos (art. 337-A até art. 337-P do Código Penal).

## **2. ATENDENTE:**

- Etiqueta e Netiqueta Profissional.
- Ética Profissional.
- Atendimento ao cliente.
- Atendimento ao público interno e externo
- Relações Humanas.
- Comunicação.
- Eficácia nas Comunicações Administrativas.
- Comunicação Eletrônica e atendimento telefônico.
- Noções de Documentação, Protocolo e Arquivo.
- Ciclo PDCA
- Hierarquia
- Fluxogramas e processos administrativos
- Leis e Instruções Normativas SEMASA

## **3. ENGENHEIRO AMBIENTAL:**

- Solo, águas superficiais e subterrâneas.
- Análise de risco ambiental.
- Auditoria ambiental.
- Ecossistemas terrestres e aquáticos.
- Educação ambiental.
- Hidrologia.
- Avaliação de impacto ambiental.
- Modelagem ambiental.
- Ética e meio ambiente.

- Tripla responsabilidade ambiental.
- Fontes tradicionais e alternativas de energia.
- Sensoriamento Remoto e Geoprocessamento.
- Gestão ambiental.
- Gerenciamento de resíduos sólidos.
- Gestão de recursos hídricos.
- Legislação ambiental.
- Licenciamento ambiental.
- Monitoramento ambiental.
- Planejamento ambiental.
- Poluição ambiental.
- Produção mais limpa.
- Reciclagem e compostagem de resíduos sólidos.
- Recuperação de áreas degradadas.
- Recursos energéticos.
- Remediação ambiental.
- Sistema de abastecimento de água.
- Sistemas de esgotamento sanitário.
- Sistema de gestão ambiental.
- Sistema de informação geográfica.
- Tratamento de água.
- Tratamento de esgoto sanitário.
- Tratamento e disposição final de resíduos sólidos.
- Sistemas de Drenagem Urbana.
- Normas Técnicas de Saneamento.
- Ética.
- Relações de trabalho.
- Segurança ocupacional.
- Saúde e higiene no trabalho.
- Leis e Instruções Normativas do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA).
- Regulamentação Municipal do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA).
- Marco Legal do Saneamento Básico.

#### **4. FISCAL DE OBRAS E SANEAMENTO:**

- Captação de água.
- Adutora de água bruta.
- Estação de tratamento de água.
- Adutora de água tratada.
- Reservatório de água tratada.
- Rede de distribuição de água.
- Ligação de água.
- Dimensionamento, projeto e execução de unidades do sistema de abastecimento de água.
- Obras de implantação e ampliação das unidades do sistema de abastecimento de água.

- Operacionalização, manutenção e funcionamento das unidades do sistema de abastecimento de água.
- Consumo energético num sistema de abastecimento de água.
- Perdas e desperdícios num sistema de abastecimento de água.
- Materiais e equipamentos de um sistema de abastecimento de água.
- Durabilidade e vida útil de materiais e equipamentos de um sistema de abastecimento de água.
- Ligação de esgoto.
- Rede coletora de esgoto.
- Coletor tronco de esgoto.
- Interceptor de esgoto.
- Emissários de esgoto.
- Estação de Tratamento de esgoto.
- Acessórios da rede coletora de esgoto.
- Dimensionamento, projeto e execução de unidades do sistema de esgotamento sanitário.
- Obras de implantação e ampliação das unidades do sistema de esgotamento sanitário.
- Operacionalização, manutenção e funcionamento das unidades do sistema de esgotamento sanitário.
- Vazamento de esgoto.
- Consumo energético num sistema de esgotamento sanitário.
- Materiais e equipamentos de um sistema de esgotamento sanitário.
- Durabilidade e vida útil de materiais e equipamentos de um sistema de esgotamento sanitário.
- Fiscalização dos serviços de saneamento.
- Sustentabilidade nos sistemas de saneamento.
- Custos em saneamento.
- Desenho técnico.
- Topografia.
- Legislação ambiental.
- Ética.
- Relações de trabalho.
- Segurança ocupacional.
- Saúde e higiene no trabalho.
- Leis e Instruções Normativas do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA).
- Regulamentação Municipal do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA).
- Marco Legal do Saneamento Básico.

##### **5. FISCAL DE SERVIÇOS COMERCIAIS:**

- Etiqueta e Netiqueta Profissional.
- Ética Profissional.
- Atendimento ao cliente.
- Atendimento ao público interno e externo
- Relações Humanas.
- Comunicação.
- Eficácia nas Comunicações Administrativas.
- Comunicação Eletrônica e atendimento telefônico.
- Noções de Documentação, Protocolo e Arquivo.

- Matriz de prioridade GUT
- Resolução de problemas
- Fluxogramas e processos comerciais
- Leis e Instruções Normativas SEMASA

## **6. MONITOR DE SANEAMENTO:**

- Usos da água.
- Consumo de água.
- Características físicas, químicas e biológicas da água bruta.
- Captação de água.
- Adutora de água bruta.
- Estação de tratamento de água.
- Adutora de água tratada.
- Reservatório de água tratada.
- Rede de distribuição de água.
- Ligação de água.
- Medição do consumo de água.
- Cavalete e hidrômetro.
- Produtos químicos utilizados em estações de tratamento de água.
- Características físico-químicas da água tratada.
- Medição e cálculo de vazão.
- Pressões na rede de distribuição.
- Materiais e equipamentos de um sistema de abastecimento de água.
- Manutenção das unidades de um sistema de abastecimento de água.
- Perdas e desperdícios num sistema de abastecimento de água.
- Instalação predial de água.
- Geração de esgoto sanitário.
- Características físico-químicas e biológicas do esgoto sanitário.
- Ligação de esgoto.
- Caixa de inspeção de esgoto.
- Rede coletora de esgoto.
- Coletor tronco de esgoto.
- Interceptor de esgoto.
- Emissários de esgoto.
- Estação de Tratamento de esgoto.
- Acessórios da rede coletora de esgoto.
- Características físicas, químicas e biológicas do esgoto tratado.
- Produtos químicos utilizados em estações de tratamento de esgoto.
- Materiais e equipamentos de um sistema de esgotamento sanitário.
- Manutenção das unidades de um sistema de esgotamento sanitário.
- Instalação predial de esgoto.
- Regulação dos serviços de saneamento no estado de SC.
- Legislação ambiental.
- Ética.
- Relações de trabalho.
- Segurança ocupacional.



- Saúde e higiene no trabalho.
- Leis e Instruções Normativas do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA).
- Regulamentação Municipal do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA).
- Marco Legal do Saneamento Básico.