

MDE

MÁSTER EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE EMPRESAS



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Decisiones que marcan tu futuro y el de tu entorno



Bienvenida

Visita a los principales monumentos de Alicante y los secretos que se esconden tras muchas de sus calles. Paseo para conocer la cultura e historia de la ciudad a través de las **calles del centro histórico y la fortaleza de Santa Bárbara**. Descubrimiento de las diferentes civilizaciones que han pasado por estas tierras, la Medina árabe y la ciudad cristiana, el enclave de las puertas y murallas. Un recorrido que **ha finalizado con las mejores vistas que ofrece la fortaleza y el encanto del barrio de Santa Cruz**.

Bem vinda

Visite os principais monumentos de Alicante e os segredos que se escondem por detrás de muitas das suas ruas. Caminhe para conhecer a cultura e história da cidade pelas **ruas do centro histórico e da fortaleza de Santa Bárbara**. Descoberta das diferentes civilizações que passaram por estas terras, a Medina árabe e a cidade cristã, o enclave das portas e muralhas. Um passeio que **terminou com as melhores vistas oferecidas pela força e charme do bairro de Santa Cruz**.



17.01.2022

Por fin llegó el gran día. Tan esperado, tan soñado, tan planeado... que día más increíble. Al entrar y caminar por los senderos de la Universidad de Alicante - UA, todo nos resultó familiar, ya que durante la preparación del viaje buscamos en internet información sobre la UA. **De tanto ver las fotos, ya conocíamos la estatua de "la mano", el auditorio al aire libre, los jardines y paseos, la biblioteca... sin embargo, una cosa era totalmente diferente:** ¡el ambiente! Internet no nos proporcionó eso. ¡Sensación indescriptible!

Llegamos temprano, nos encontramos en el bloque de Ciencias Económicas, donde estaría nuestra primera clase. A las 9 en punto se dio inicio, con la presentación realizada por el **Prof. José Luis Gasco**, quien amablemente nos recibió y nos habló sobre el programa de doble titulación y el horario de clases y actividades que fueron cuidadosamente preparados para que pudiéramos disfrutar de la Universidad y sus profesores, las empresas y sus directivos y la ciudad misma.

Nos tomamos un pequeño descanso. Los brasileños estamos acostumbrados a tomar una taza de café para entrar en calor, relajarnos y charlar con nuestros compañeros, así que volvemos a la sala, renovados y listos para continuar con el programa.

Posteriormente, quien impartió la clase fue el **Prof. Julián G. Sánchez Sánchez**. **El tema fue Planificación Estratégica. Nos presentó muchos conceptos y ejemplos, además de compartir con nosotros sus experiencias en el mercado brasileño de calzado.**

Finalmente, recibimos la visita del **Prof. Raúl Ruiz Callado, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UA**, quien muy amablemente nos deseó éxito y nos dio la bienvenida.

Y ese fue nuestro primer día en la UA. Salimos contentos y realizados.

17.01.2022

Enfim, chegou o grande dia. Tão esperado, tão sonhado, tão planejado... que dia incrível. Ao entrar e percorrer pelos caminhos da Universidade de Alicante - UA, tudo nos parecia familiar, porque durante a preparação para a viagem, buscávamos na internet informações sobre a UA. **De tanto vermos as fotos, já conhecíamos a estátua "la mano", o auditório à céu aberto, os jardins e passeios, a biblioteca... porém, uma coisa era totalmente diferente:** a atmosfera! Isso a internet não nos proporcionou. Sensação indescritível!

Chegamos cedo, nos encontramos no bloco de Ciências Econômicas, onde seria nossa primeira aula. Às 9h em ponto iniciou, com a apresentação feita pelo **Prof. José Luis Gasco**, que gentilmente nos recebeu e falou sobre o programa de dupla titulação e o cronograma de aulas e atividades que foram, cuidadosamente, preparados para que pudéssemos aproveitar a Universidade e seus docentes, as empresas e seus gestores e a cidade em si.

Fizemos um pequeno intervalo. Nós brasileiros temos por hábito tomar um cafezinho para aquecer, relaxar e conversar com os colegas, assim, voltamos para a sala, renovados e prontos para seguir com a programação.

Na sequência, quem ministrou aula foi o **Prof. Julián G. Sánchez Sánchez**. **O tema foi Planejamento Estratégico. Ele nos apresentou muitos conceitos e exemplos, além de socializar conosco suas experiências vividas no mercado calçadista brasileiro.**

Ao final, recebemos a visita do **Prof. Raúl Ruiz Callado, Diretor da Faculdade de Ciências Econômicas e Empresariais da UA**, que muito gentilmente nos desejou sucesso e nos deu as boas-vindas.

E assim foi nosso primeiro dia na UA. Saímos felizes e realizados.





18.01.2022

Durante la mañana, tuvimos la oportunidad de conocer, en la primera clase del día, los **sectores empresariales, asociaciones y estrategias que el poder público ha ido adoptando para favorecer la evolución del mercado alicantino**. En el segundo periodo, participamos en una clase de **supply chain** y pudimos entender cómo funciona el **sector logístico español** y conocer las **nuevas tecnologías disponibles para el área**.

Después de clase, almorzamos todos juntos en la cafetería de la universidad y comprobamos que las mandarinas de la universidad no eran dulces, como nos había informado la profesora Reyes.



18.01.2022

Durante a manhã, tivemos a oportunidade de conhecermos, na primeira aula do dia, os **setores empresariais, as associações e as estratégias que o poder público vem adotando para incentivar a evolução do mercado alicantino**. No segundo período, participamos de uma aula de **supply chain** e conseguimos compreender como funciona o **setor logístico espanhol** e conhecemos as **novas tecnologias disponíveis para a área**.

Após a aula, almoçamos todos juntos na cafeteria da universidade e confirmamos que as tangerinas da universidade não eram doces, assim como a professora Reyes havia nos informado.



19.01.2022

Fuimos recibidos por el Prof. José Luis Gascó, del cual nos dio la bienvenida y poco después nos presentó el **Prof. Francisco Oliver**.

La ley de Murphy fue uno de los temas más comentados en clase y cuánto se puede aplicar esta ley en el día a día de un director general y en la búsqueda diaria de "combate de la ley de Murphy".

La primera parte de la clase tenía las actividades teóricas y en la segunda parte de la clase, la clase se dividió en grupos de 3 estudiantes y proporcionó un caso para enseñar una fábrica de zapatos, desde la cual debemos proporcionar una consultoría a la empresa en cuestión y ayudar a resolver los problemas manifestados en el caso.

Al final de la clase, todos fuimos premiados por el Prof. Francisco Oliver con regalos de Wonders, para que fuera posible percibir la gratitud recíproca por la lección.



19.01.2022

Fomos recebidos pelo Prof. José Luis Gascó, da qual nos deu as boas vindas e logo após nos apresentou o **Prof. Francisco Oliver**.

A lei de Murphy foi um dos assuntos mais comentados na aula e o quanto esta lei pode ser aplicada no dia a dia de um diretor geral e a busca diária para o "combate a lei de Murphy".

Durante a primeira parte da aula tivemos as atividades teóricas e na segunda parte da aula, a turma foi dividida em grupos de 3 alunos e fornecido um caso para ensino de uma fabrica de calçados, da qual deveríamos conceder uma consultoria para a empresa em questão e ajudar a solucionar os problemas manifestados no caso.

Ao término da aula, fomos todos agraciados pelo Prof. Francisco Oliver com presentes da Wonders, de modo que foi possível perceber a gratidão recíproca pela aula.

20.01.2022

Fuimos a visitar el **almacén de la empresa SEUR** y recibimos una clase sobre la empresa. Más tarde tuvimos la oportunidad de hacer un recorrido por el almacén y entender cómo funciona.

Después de conocer a la empresa SEUR, nos dirigimos a Torrevieja. Conocimos las Salinas, vimos cómo se hace el proceso de extracción de la sal y paseamos por las salinas. Después fuimos a ver el **Real Club Náutico de Torrevieja**, tuvimos una clase sobre la ciudad y el alcalde habló un poco con nosotros. Posteriormente, recibimos una clase de degustación sobre el vino producido en la región y los alimentos elaborados localmente.

Un representante de la **empresa TM Grupo Inmobiliario** nos explicó cómo funciona el turismo residencial y también tuvimos una clase con el profesor Juan Llopis sobre publicación científica internacional y cuatro de nuestros compañeros expusieron sus ideas de artículos.

20.01.2022

Fomos conhecer o **armazém da empresa SEUR** e recebemos uma aula sobre a empresa. Mais tarde, tivemos a oportunidade de fazer um tour pelo armazém, entender como o armazém funciona.

Depois de conhecer a empresa SEUR, fomos à Torrevieja. Conhecemos as Salinas, vimos como o processo de extração de sal é feito e andamos pelo sal. Após, fomos conhecer o **Real Clube Náutico de Torrevieja**, tivemos uma aula sobre a cidade e o prefeito conversou um pouco conosco. Após, recebemos uma aula de degustação sobre o vinho produzido na região e as comidas feitas localmente.

Uma **representante da empresa TM Grupo Inmobiliário** nos explicou sobre como funciona o turismo residencial e também tivemos aula com o professor Juan Llopis sobre publicação internacional e quatro dos nossos colegas apresentaram suas ideias de artigo.



21.01.2022

Hoy fue un día diferente a los demás, tuvimos clase a una hora que no habíamos tenido antes y fue todo un reto tener la experiencia de sentir el frío de la noche alicantina.

Este cambio de horario de clases nos dio la mañana y las primeras horas de la tarde libres, por lo que nosotros, que en su mayoría estamos compartiendo piso con compañeros, aprovechamos para almorzar juntos en nuestros departamentos. En uno de los departamentos uno de los compañeros hizo un strogonoff para recordar uno de los platos brasileños que todo el mundo extraña, en otro, el dueño del departamento hizo una paella típica española para nosotros acompañada de un buen vino mediterráneo.

Después de divertirnos, tomamos todos juntos el tren para ir a la clase de dirección de ventas del profesor **Oscar Cubillo, en la que se trataron temas sobre previsión de ventas, objetivos y planificación comercial, así como cómo cuantificar, segmentar y delimitar un mercado, así como que tal la importancia de analizar datos internos y externos de la empresa para realizar un buen funnel de ventas, prediciendo escenarios y realizando una adecuada gestión.**

Después de clase, algunos se fueron a descansar, pero otros aprovecharon para beber cerveza o un buen vino.

21.01.2022

Hoje foi um dia diferente dos demais, tivemos aula em um horário que não havíamos tido até então e foi um desafio ter a experiência de sentir o frio da noite Alicantina.

Essa mudança no horário de aula nos deu a manhã e começo da tarde livres, então nós, que estamos na maioria dividindo apartamento entre colegas, aproveitamos para almoçar juntos em nossos apartamentos. Em um dos apartamentos um dos meus colegas fez um strogonoff para lembrar um dos pratos brasileiros que todo mundo sente falta, em outro, o dono do apartamento fez uma típica paella espanhola para nós acompanhada de um bom vinho mediterrâneo.

Após nos deliciarmos, todos pegamos o trem juntos para ir a aula do professor **Oscar Cubillo sobre gestão de vendas em que foram abordados assuntos sobre previsão de vendas, objetivos e planejamento comercial, também foi falado sobre como quantificar, segmentar e delimitar um mercado, bem como sobre a importância de analisar dados internos e externos da empresa para realizar um bom funil de vendas prevendo cenários e fazendo uma gestão adequada.**

Após a aula alguns foram descansar, mas outros aproveitaram para tomar cerveja ou um bom vinho.



22.01.2022

Nuestro sexto día de clases en Alicante, ¡el programa fue en compañía de alumnos españoles! Fuimos a la Universidad de Tram y aproveché la oportunidad para registrar el encuentro. ¡Hasta el guardia del tram quería estar en la foto! Al llegar a la UA, comenzamos la clase con el profesor Oscar Cubillo quien compartió con nosotros todos sus conocimientos profesionales sobre el área comercial en las empresas.

La clase comenzó con una breve revisión del contenido compartido la noche anterior. Luego, **el profesor compartió sobre la importancia de las métricas en las ventas y cómo medirlas, además de explicar la gestión comercial, la motivación de equipos y el manejo de los sentimientos de las personas trabajadoras.**

Durante la pausa, tuvimos la oportunidad de probar los típicos churros españoles acompañados de chocolate caliente, gentilmente ofrecidos por universidad, ¡y nos pareció muy rico!

Después de clase, algunos estudiantes fueron juntos al Plaza Mar II a almorzar. Yo y otros tres colegas (Daniele, Isadora y Roberto), alquilamos un coche y nos dirigimos a Granada, explorando la encantadora ciudad.

Este fue otro gran día del programa, en el que vivimos nuevas experiencias y conocemos gente nueva. Estoy segura que este día fue otra buena decisión

22.01.2022

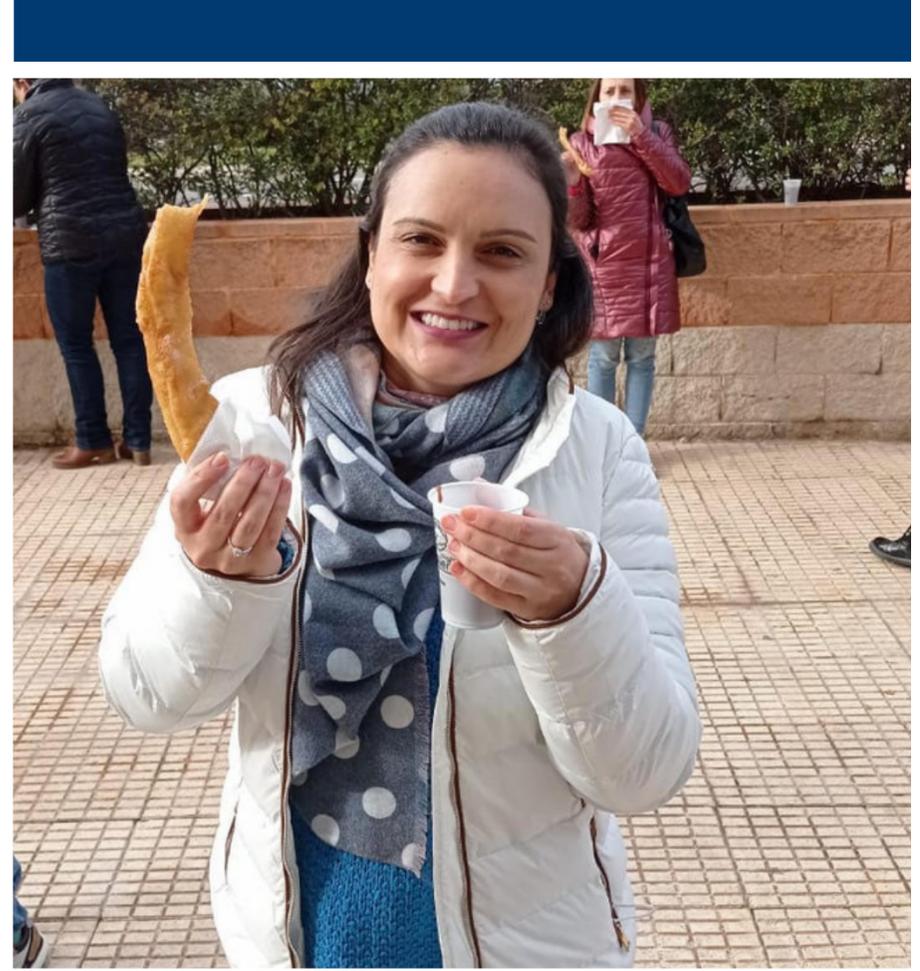
Nosso sexto dia de aulas em Alicante, a programação foi em companhia dos estudantes espanhóis! Fomos para a Universidade de Tram e aproveitei para registrar o encontro. Até o guarda do Tram quis sair na foto! Ao chegar na UA, iniciamos a aula com o professor Oscar Cubillo que compartilhou conosco todo o seu conhecimento profissional sobre a área comercial em empresas.

A classe iniciou com uma breve revisão dos principais conteúdos compartilhados na noite anterior. Em seguida, o **professor compartilhou sobre a importância das métricas em vendas e suas formas de medi-las, assim como explanou sobre gestão comercial, motivação de equipes e gestão de sentimentos das pessoas trabalhadoras.**

No intervalo da aula, tivemos a oportunidade de experimentar o típico churros da Espanha junto com chocolate quente, gentilmente oferecido pela Universidade, e achamos muito gostoso!

Após a aula, alguns alunos foram juntos almoçar no shopping. Eu e mais três colegas (Daniele, Isadora e Roberto), alugamos um carro e fomos rumo a Granada, desbravar a encantadora cidade.

Este foi mais um grande dia do programa, em que pudemos vivenciar novas experiências e conhecer novas pessoas. Com certeza, este dia foi mais uma boa decisão



24.01.2022

Nuestro séptimo día aquí en Alicante y mi día de documentar esta experiencia de movilidad que se sumará a nuestro conocimiento y cultura. Nuestra clase de hoy fue en la ciudad deportiva de La Nucia, donde fuimos muy bien recibidos por el director de la Seu Universitaria, el secretario de cultura, el secretario de deportes y el alcalde. La jornada fue muy rica, con la presentación de los proyectos de investigación de cuatro compañeros al profesor tutor Domingo Ribeiro.

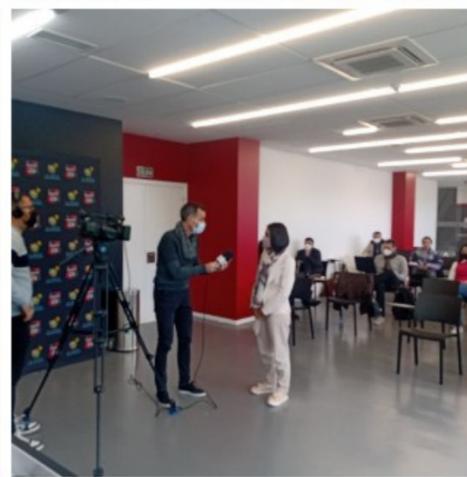
La profesora Dinorá, el profesor Gascó y nuestra compañera Daniela Nunes fueron entrevistados por TV La Nucia. El alcalde Bernabé Cano nos presentó el modelo de gestión público-privado de la ciudad del deporte. Tuvimos el privilegio de visitar el complejo deportivo y el estadio olímpico, además nos obsequiaron con un maravilloso almuerzo tradicional, incluyendo Paella y Fideuá. Terminamos el día en la hermosa ciudad de Benidorm, felices y agradecidos por esta oportunidad.

24.01.2022

Nosso sétimo dia aqui em Alicante e o meu dia de documentar essa experiência de mobilidade que nos agregará conhecimento e cultura. Nossa aula hoje foi na cidade esportiva de La Nucia, onde fomos muito bem recebidos pelo diretor da Seu Universitária, pelo secretário de cultura, pelo secretário de esportes e pelo prefeito. O dia foi muito rico, com apresentação dos projetos de pesquisa de quatro colegas ao professor tutor Domingo Ribeiro.

A professora Dinorá, o Professor Gascó e nossa colega Daniela Nunes foram entrevistados pela TV La Nucia. O prefeito Bernabé Cano, nos apresentou o modelo de gestão público-privado da cidade do esporte. Tivemos o privilégio de conhecer o complexo esportivo e o estádio olímpico, também fomos presenteados com um maravilhoso almoço tradicional, com direito a Paella e Fideuá. Finalizamos o dia na bela cidade de Benidorm, felizes e gratos por essa oportunidade.





25.01.2022

El 25 de enero nos reunimos con **Marta Mañéz, Ana Mullor y Lucía Trigo del bufete de abogados Cuatrecasas** para hablar de las **Empresas Familiares y sus problemas legales en cuanto al desarrollo de un protocolo familiar**.

Marta Mañéz nos introdujo en **el protocolo familiar y en los elementos de composición de una empresa familiar, su gobierno y cómo resolver sus conflictos**.

En este sentido, el protocolo familiar o acuerdo de socios de la empresa familiar proporciona mecanismos para resolver conflictos, cómo afectará la cultura familiar, cómo se procederá a la sucesión, cómo se compatibilizarán los proyectos familiares con los empresariales y, así, evitar tensiones en temas críticos y mitigar los riesgos que conlleva este tipo de empresas. La confidencialidad, la educación de las nuevas generaciones, el consejo de administración, los supuestos sociales de las empresas, los contratos matrimoniales y las disposiciones testamentarias son aspectos importantes en el contexto del protocolo familiar.

Lucía Trigo enumeró **lo que puede ser regulado por los protocolos familiares, cómo afectan estos aspectos regulados a las empresas y qué procedimientos son necesarios para cumplir con esta normativa**. La naturaleza, la gestión, la formación, los derechos económicos, la conducta familiar y el compromiso social son elementos disciplinados por este pacto familiar. En este sentido, se pone de manifiesto su importancia para que no haya injerencias familiares en la conducción de la empresa y para que se preserven los intereses de esta y estén por encima de los intereses personales de la familia. Sin embargo, la eficacia de un protocolo familiar también depende de las cláusulas penales, de la incorporación a los estatutos de cláusulas centradas en el individuo y en la rendición periódica de cuentas, de las formas de inserción de las nuevas generaciones y de qué modelo se adopta para la mediación de conflictos.

De forma complementaria, **Ana Mullor** abordó **la situación jurídica de los socios y administradores en cuanto a los riesgos que conlleva el desempeño de sus funciones (compliance) y cómo son legalmente responsables de sus actos administrativos**. Asimismo, demostró la vulnerabilidad patrimonial frente a la prevalencia entre los testamentos (legislación) y el protocolo familiar, así como los matrimonios de los socios y su ruptura.

En resumen, **el protocolo familiar es un documento que debe ser conocido, valorado e implementado, ya que contribuye con la profesionalización de la gestión de la empresa familiar**, sin embargo, no es la solución a todos los problemas familiares en una empresa. Por ello, para que un protocolo sea eficaz y diligente, debe ser aprobado por unanimidad por un Consejo de Familia y registrado oficialmente, debe prestar atención a las incoherencias entre los documentos que regulan la sucesión empresarial (testamento, protocolo, estatutos, capitulaciones matrimoniales), debe acordar la prevalencia del protocolo familiar entre los socios y entre éstos y la propia empresa, y debe crear mecanismos para mitigar los riesgos de conflictos (derecho de desistimiento, derecho de exclusión, etc.).



25.01.2022

No dia 25 de janeiro nos reunimos para tratar de Empresas Familiares e sua problemática Jurídica no que **tange ao desenvolvimento de um protocolo familiar com Marta Mañéz, Ana Mullor e Lucia Trigo do escritório Cuatrecasas.**

Marta Mañéz nos apresentou o protocolo familiar e os elementos de composição de uma sociedade familiar, sua governança e a forma com que resolverão seus conflitos. Nesse sentido, o protocolo familiar ou acordo de sócios da empresa familiar traz mecanismos para solução de conflitos, como a cultura familiar a afetará, como se procederá sua sucessão, como será compatibilizado os projetos da família em relação aos projetos empresariais e, assim, evitar tensões sobre questões críticas e mitigar os riscos envolvidos nesse tipo de sociedade. Confidencialidade, educação das novas gerações, conselho administrativo, pressupostos sociais corporativos, contratos de casamentos e disposições testamentárias são aspectos importantes no contexto do protocolo familiar.



Lucia Trigo listou o que pode ser regulado pelos protocolos familiares, como esses aspectos regulados afetam as empresas e quais os procedimentos necessários para atender a essas regulações. Natureza, Gestão, Formação, Direitos Econômicos, Conduta familiar, Compromisso Social são elementos disciplinados por esse pacto familiar. Nesse sentido, evidencia-se a sua importância para que não haja interferências familiares na condução da empresa e que os interesses da empresa sejam preservados e estejam acima dos interesses pessoais da família. Contudo, a eficácia de um protocolo familiar também depende de cláusulas penais, incorporação ao estatuto social de cláusulas voltadas à pessoa física e à prestação de contas periódicas, formas de inserção das novas gerações e qual o modelo adotado para mediação de conflitos.

Complementarmente, **Ana Mullor tratou da situação jurídica dos sócios e administradores no que tange aos riscos envolvidos quanto ao cumprimento de suas funções (compliance) e como respondem juridicamente sobre seus atos administrativos.** Também, demonstrou a vulnerabilidade patrimonial frente a prevalência entre testamento (legislação) e o protocolo familiar, bem como, casamento dos sócios e sua ruptura.

Em resumo, o protocolo familiar é um documento que devemos conhecer, valorizar e realizá-lo, uma vez que contribui com profissionalização da gestão da empresa familiar, porém não é a solução de todos os problemas familiares em uma empresa. Por esse motivo, para que um protocolo seja eficaz e diligente, esse deve ser aprovado por unanimidade por um Conselho Familiar e oficialmente registrado, deve atentar para inconsistências entre os documentos que regulam a sucessão empresarial (testamento, protocolo, estatutos, acordos de casamento), deve pactuar a prevalência do protocolo familiar entre os sócios e entre os sócios e a própria sociedade e deve criar mecanismos para mitigar riscos de conflitos (direito de saída, direito de exclusão, etc.).

26.01.2022

El día fue increíble! Nuestra clase fue en la sala principal de la biblioteca del Museo **MARQ (Museo Arqueológico de Alicante)**. La clase fue con **M^a Reyes González Ramírez** quien brindó asesoría para la redacción de un artículo académico. La clase fue dinámica y pudimos intercambiar experiencias sobre los desafíos que implica el proceso de publicación.

También tuvimos una conferencia de **José Alberto Cortés, director de la Fundación MARQ**, quien nos mostró cómo se gestiona el Museo. Cerramos con una visita guiada a las obras de la colección del Museo.



26.01.2022

O dia foi incrível! Nossa aula foi na sala nobre da biblioteca do Museu **MARQ (Museu Arqueológico de Alicante)**. A classe foi com a **M^a Reyes González Ramírez** que apresentou conselhos para escrever um artigo acadêmico. A aula foi dinâmica e pudemos trocar experiências sobre os desafios envolvidos no processo de publicação.

Tivemos também uma palestra do **José Alberto Cortés, diretor da Fundação MARQ**, que nos mostrou como é feita a gestão do Museu. Encerramos com uma visita guiada pelas obras da coleção do Museu.

27.01.2022

En este día hicimos comentarios comparativos entre la **Legislación Europea y la Legislación Brasileña**. Se encontró que en la Comunidad Europea los legisladores son cada vez más proteccionistas, aumentando los costos de empleabilidad para el sector privado. ¡A este hecho se suma el aumento de los costes de la asistencia social en las políticas de bienestar social, que resta competitividad global a la industria europea!

Después de clase, tuvimos el honor de conocer al Decano de la Universidad de Alicante con quien nos hicimos fotos oficiales.



27.01.2022

Neste dia fizemos comentários comparativos entre a **Legislação Europeia e a Legislação Brasileira**. Verificou-se que na Comunidade Europeia os legisladores estão cada vez mais proteccionistas, encarecendo os custos da empregabilidade para o setor privado. A este fato soma-se o aumento dos custos da assistência social nas políticas de bem-estar social, o que retira a competitividade global da indústria europeia!

Depois da aula, tivemos a honra de conhecer a Reitora da Universidade de Alicante com quem tiramos fotos oficiais.

31.01.2022

Pasamos el día en el municipio de Orihuela. Reunimos en el Colégio Diocesano Santo Domingo, para una clase con el **Catedrático de Geografía Humana de UA, Gregorio Canales**, sobre la monumentalidad de la ciudad, tanto por su importancia histórica como por la zona geográfica en la que se encuentra, la más importante superficie de regadío en la provincia.

Después de la clase, conocimos un poco la ciudad y el río Segura e incluso vemos el Río en uno de sus canales, construido después de varias inundaciones que asolaron la ciudad. También visitamos el Museo Diocesano de Orihuela con obras muy bellas e importantes, como un cuadro de Velázquez.

Volvimos a clase para la presentación de los últimos cinco trabajos por parte de los alumnos del Máster y pudimos escuchar las ricas contribuciones del **Prof. Daniel Palacios**.

31.01.2022

Passamos o dia no município de Orihuela. Nos reunimos no Colégio Diocesano Santo Domingo, para uma aula com o **Catedrático de Geografia Humana da UA, Gregorio Canales**, sobre a monumentalidade da cidade, tanto por sua carga histórica quanto pela zona geográfica em que se encontra, a área irrigada mais importante da província.

Após a aula podemos conhecer um pouco da cidade e do Rio Segura e, inclusive, ver o Rio em um de seus canais, construído após diversas enchentes que assolaram a cidade. Conhecemos também o Museu Diocesano de Orihuela com obras muito bonitas e importantes, como uma pintura de Diego Velázquez.

Após o almoço, voltamos à sala de aula para a apresentação dos últimos cinco trabalhos dos alunos do Mestrado e pudemos ouvir as ricas contribuições do **Prof. Daniel Palácios Marques**.



01.02.2022

¡El 1 de febrero fue otro día increíble! Tuvimos la oportunidad de visitar el **Grupo ASV**, que opera en el segmento de servicios funerarios, seguros y transporte sanitario. Tres directores estratégicos presentaron la estructura, el sistema de gestión, planificación estratégica, gestión de personas y los procesos de innovación del grupo a través de una de sus empresas, Limbo.

El encuentro estuvo marcado por su dinámica diferenciada, con actividades de acogida y mucho aprendizaje, donde tuvimos la oportunidad de presentarnos, experimentar la rutina de trabajo en espacios físicos e incluso realizar un juego para consolidar aprendizajes. Salimos encantados, tomando como referencia su actuación ágil e innovadora en el mercado, pero sobre todo su manera humana de tratar con las personas, tanto empleados como clientes. Fue posible sentir en la práctica sus valores, como la humildad, el respeto, el trabajo en equipo y la responsabilidad.



01.02.2022

1º de fevereiro foi outro dia incrível! Tivemos a oportunidade de conhecer o **Grupo ASV**, que atua no segmento de serviços funerários, seguros e transporte médico. Três diretores estratégicos apresentaram a estrutura, o sistema de gestão, o planejamento estratégico, a gestão de pessoas e os processos de inovação do grupo por meio de uma de suas empresas, a Limbo.

O encontro foi marcado por sua dinâmica diferenciada, com atividades acolhedoras e muito aprendizado, onde tivemos a oportunidade de nos apresentar, vivenciar a rotina de trabalho em espaços físicos e até jogar um jogo para consolidar o aprendizado. Saímos encantados, tendo como referência sua atuação ágil e inovadora no mercado, mas sobretudo sua forma humana de lidar com as pessoas, tanto colaboradores quanto clientes. Foi possível sentir na prática seus valores, como humildade, respeito, trabalho em equipe e responsabilidade.

02.02.2022

El sol prometía otro hermoso día. La clase fue por la mañana en la Facultad de Ciencias Económicas. Empezamos con el profesor José Luis Gascó comentando momentos con buen humor. Luego, Israel Pastor Sánchez presentó la plataforma Moodle para clases remotas de febrero a julio.

Luego recibimos el empresario **Pablo Sánchez Pérez para compartir cómo él y su hermano llegaron a facturar 50MM€ con Planeta Huerto**. Por fin, los profesores Juan Llopis Taverner, José Luis Gascó y Dinorá Floriani intercambiaron homenajes y reconocieron al mejor alumno, Flavio Schmitd, que fue como un segundo profesor, ayudando a hacer la conexión brasileña a los debates.

Después de la clase y máximo de 23 grados, nos fuimos a la playa! Roberto fue el único valiente que se sumergió en el Mediterráneo.

02.02.2022

O sol prometia mais um lindo dia. Nossa aula foi pela manhã na Facultad de Ciencias Económicas. Iniciamos com o professor José Luis Gascó comentando momentos com bom humor. Depois, Israel Pastor Sánchez apresentou a plataforma Moodle para as aulas remotas de fevereiro a julho.

Em seguida, recebemos o empreendedor **Pablo Sánchez Pérez que contou como ele e seu irmão chegaram a faturar 50MM€ com a Planeta Huerto**. Por fim, os professores Juan Llopis Taverner, José Luis Gascó e Dinorá Floriani trocaram homenagens e reconheceram o melhor aluno, Flavio Schmitd, que foi como um segundo professor, ajudando a trazer o conexto brasileiro para debate.

Após a aula e máxima de 23 graus, fomos a praia! O Roberto foi único corajoso a mergulhar no mediterrâneo.



03.02.2022

El 4 de febrero fuimos a Villajoyosa a visitar la Fábrica de Chocolates Valor donde nos recibió el **Sr. Pedro López Presidente de la Fábrica que fue fundada en 1881** y nos habló un poco de su experiencia alrededor del mundo, relaciones comerciales con Brasil, y varias curiosidades sobre la empresa familiar. Después de su presentación, él mismo nos guió por el museo del chocolate.

A continuación nos recibió en el Museo Municipal de Villajoyosa **D. José Castón Calatayud Director de la Asociación de Empresas Familiares de Alicante**, donde nos dio una verdadera lección sobre este tema y después visitamos el Museo.

Finalmente, tuvimos el almuerzo de clausura en **Bodegas Fincal** donde **D. Pedro Juan Sanjuan Blanco** nos sirvió varios entrantes y segundo maridado con bebidas tradicionales de la región de Alicante. El postre servido fue elaborado con puro Chocolate Valor acompañado de un delicioso café.

03.02.2022

No dia 4 de fevereiro, fomos até Villajoyosa para conhecer a Fábrica de Chocolates Valor onde fomos recebidos pelo **Sr. Pedro López Presidente da Fábrica que foi fundada em 1881** e ele falou um pouco de sua experiência pelo mundo, as relações comerciais com o Brasil, e várias curiosidades sobre empresa familiar. Após sua apresentação ele mesmo nos guiou no museu do chocolate.

Na sequência fomos recebidos no Museu Municipal de Villajoyosa pelo **Sr. José Castón Calatayud Diretor da Associação de Empresas Familiar de Alicante**, onde nos deu uma verdadeira aula sobre este tema e após visitamos o Museu.

Por fim tivemos o almoço de encerramento na **Bodegas Fincal** onde o **Sr. Pedro Juan Sanjuan Blanco** nos serviu várias entradas e prato principal harmonizando com bebidas tradicionais da região de Alicante. A sobremesa servida foi feita com o puro Chocolate Valor acompanhado com um delicioso café.



05.02.2022

El último día en Alicante fue una mezcla de sentimientos, alegría por haber culminado una etapa importante y tristeza por haber finalizado el curso de Doble Grado en el Máster en Dirección de Empresas de la Universidad de Alicante. La clase fue con el profesor **Jorge Fernández Vidal, quien abordó la Estrategia como práctica organizacional.**

El tiempo pasó rápido y los momentos fueron intensos. Un programa teórico, práctico, gastronómico y cultural.

Muchas gracias Profesor José Luis Gascó por toda la organización del programa y acogida de los alumnos de UNIVALI. Felicidades a los alumnos de UNIVALI por su dedicación y compromiso.

Un agradecimiento especial a la Universidad del Vale do Itajaí ya la Universidad de Alicante.

05.02.2022

O último dia em Alicante foi uma mistura de sentimentos, felicidade por ter cumprido uma importante fase e tristeza por ter finalizado o curso de Dupla titulação no Master em Gestão de Empresas na Universidade de Alicante. A aula foi com o Professor **Jorge Fernández Vidal, que abordou a Estratégia como prática organizacional.**

O tempo passou rápido e os momentos intensos. Uma programação teórica, prática, gastronômica e cultural.

Muito obrigada Professor José Luis Gascó por toda a organização do programa e recepção dos alunos da UNIVALI. Parabéns Mestrandos UNIVALI pela dedicação e comprometimento.

Agradecimentos especiais à Universidade do Vale do Itajaí e à Universidade de Alicante.



La colaboración público-privada, fundamental para el reconocimiento y el éxito de un destino turístico

Alicante Plaza

CLUB DE LAS BUENAS DECISIONES, TURISMO

-  COMPARTIR
-  TWEET
-  LINKEDIN
-  MENÉAME



13/02/2022 - ALICANTE. Moderado por el director comercial del Hotel Boutique Calas Alicante, Diego Ramírez, el pasado día 4 de febrero tuvo lugar en las instalaciones del propio hotel una mesa redonda en torno a *Hoteles, comercialización del destino*, con participación de **Nuria Montes, secretaria general de Hosbec, Esther Guilabert, secretaria general de la CEV, y Victoria Puche, presidenta de APHA y directora de los hoteles Maya y Boutique Calas Alicante.**

Un coloquio de muy alto nivel con tres de las profesionales más cualificadas del asociacionismo empresarial de la Comunitat Valenciana, con un sesgo importante hacia el sector turístico, dirigido especialmente a los alumnos del curso *Experto en Dirección Comercial de Hoteles* impartido por el **Club de las Buenas Decisiones de la Universidad de Alicante**, al que [también asistieron los alumnos de la Universidad brasileña UNIVALI, en su último día de estancia en Alicante, previo a su regreso a Brasil para continuar con el Máster en Dirección de Empresas compartido entre aquella Universidad y la de Alicante, y del que se ha informado Alicante Plaza.](#)

- Lo más leído 
- 1 Elche exhibe mayor elect del sur de Europa que recarga en 5 minutos
 - 2 La ubicación estratégica espaldarazo del vehículo con el resto de infraestructura espera
 - 3 Norma de convivencia, recortes contables... Vox 'se crece' anular la plusvalía en Ali
 - 4 A Villena y Novelda les s competidor: Albacete pro puerto seco para 2023
 - 5 Cantueso Oro: venta en c para seguir en Elche, esti reciben la oferta del exdi Los Serranos

La Nucía, lugar de visita para estudiar el modelo de gestión empresarial para alumnos brasileños

Alicante Plaza

LA NUCÍA

-  COMPARTIR
-  TWEET
-  LINKEDIN
-  MENÉAME



26/01/2022 - LA NUCÍA. Un grupo de estudiantes universitarios de Brasil han visitado La Nucía para conocer de primera mano el modelo de turismo deportivo aplicado en el municipio. Los estudiantes brasileños realizaron una sesión formativa de su "Máster de la Universidad de Alicante" en el Estadi Olímpic en la primera parte de la jornada, para a continuación visitar el complejo deportivo y conocer el sistema de gestión público-privado, que caracterizan a "La Nucía, Ciudad del Deporte" como modelo de turismo deportivo.

Estos 15 alumnos de la Universidade do Vale do Itajaí de Brasil están en España formándose en el "Master de Gestión y Dirección de Empresas" de la Universidad de Alicante. Formación que ha elegido La Nucía como ejemplo de éxito de modelo de turismo deportivo.

- Lo más leído 
- 1 Elche exhibe mayor electrolinera del sur de Europa que recarga en 5 minutos
 - 2 La ubicación estratégica de Elche: espaldarazo del vehículo eléctrico con el resto de infraestructuras a la espera
 - 3 Norma de convivencia, recortes contables... Vox 'se crece' y plantea anular la plusvalía en Alicante
 - 4 A Villena y Novelda les sale un competidor: Albacete proyecta un puerto seco para 2023
 - 5 Cantueso Oro: venta en ciernes para seguir en Elche, esta semana reciben la oferta del exdirector de Los Serranos

Ágiles, claves para el éxito de una empresa en este entorno global e incierto

Alicante Plaza

MÁSTER DIRECCIÓN DE EMPRESAS, UA

- COMPARTIR
- TWEET
- LINKEDIN
- MENÉAME



4/02/2022 - ALICANTE. Ágiles, claves para el éxito de una empresa en este entorno global e incierto. Estas fueron algunas de las conclusiones de la jornada del **Máster en Dirección de Empresas, desarrollada en la sede corporativa del Grupo ASV**, que la Universidad de Alicante está impartiendo en colaboración con **la Universidade do Vale do Itajai (UNIVALI), de Brasil, que durante los meses de enero y febrero se desarrolla en Alicante** y en el que participan 15 alumnos de aquella prestigiosa universidad brasileña.

La frase de uno de los participantes en la sesión resume muy bien uno de los objetivos fundamentales de la orientación del Máster; "las palabras conmueven, los ejemplos arrastran" y esa conjunción entre palabras y ejemplos, entre teoría y práctica, es lo que mejor identifica este máster y lo que se mostraba con toda claridad en la sesión en el Grupo ASV de la

Lo más leído Zenithbr

- 1 Elche exhibe mayor electrolinera del sur de Europa que recarga en 5 minutos
- 2 La ubicación estratégica de Elche: espaldarazo del vehículo eléctrico con el resto de infraestructuras a la espera
- 3 Norma de convivencia, recortes contables... Vox 'se crece' y plantea anular la plusvalía en Alicante
- 4 A Villena y Novelda les sale un competidor: Albacete proyecta un puerto seco para 2023
- 5 Cantueso Oro: venta en ciernes para seguir en Elche, esta semana reciben la oferta del exdirector de Los Serranos

TORREVIEJA | SOCIEDAD

Estudiantes brasileños que se encuentran impartiendo el máster de dirección de empresas en la UA visitan Torrevejeja



ELPERIODIC.COM - 21/01/2022



MÁS FOTOS



Ayer jueves, 20 de enero, estudiantes de la prestigiosa Universidad do Vale do Itajai de Brasil (UNIVALI), junto con el profesorado responsable del Máster de Dirección de Empresas de la UA, visitaron la ciudad de Torrevejeja. En esta visita conocieron las Salinas de Torrevejeja, además de tener una sesión con el profesor Marco Antonio Celdrán Bernabéu, donde se ha analizado el modelo de turismo residencial de Torrevejeja, con el fin de estudiar posibles líneas de trabajo a desarrollar en Itajai, municipio brasileño del

ESTUDIANTES | ESTUDANTES

Betina Harger Silveira
Camila Pires de Angelucci
Daniela Fernandes Nunes
Daniele Lins Hulbner
Ester dos Santos Oliveira
Flavio Schmitd
Isadora Siqueira Mafra
Lucas Varela do Amaral
Marcel Brambatti
Roberta Pedrini
Roberto Carlos Inme
Robsom Diego Lamim
Thais Lenzi Vicenti
Sandro Ferrari

MDE | MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



UNIVALI
UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI